3.4.1 Sustentación integral de la operación omnicanal — RAP 1, RAP 2 y RAP 3

Objetivo: Demostrar de forma integral el dominio de la operación omnicanal construida a lo largo de la competencia, ante un panel evaluador.

RÚBRICA ANALÍTICA

Resultado de Aprendizaje:	RAP 1, RAP 2 y RAP 3 — Integración de la operación omnicanal
Aprendiz:	_____
Fecha:	_____ **Instructor(a):** Bibiana Zuluaga Z.

Producto a evaluar: Presentación digital y sustentación oral integral de la operación omnicanal.

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Aceptable (2)	Insuficiente (1)
Dominio conceptual y técnico	Cumple completamente: demuestra dominio conceptual y técnico de las tres etapas de la competencia	Cumple en su mayoría: demuestra dominio conceptual y técnico de las tres etapas de la competencia, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: demuestra dominio conceptual y técnico de las tres etapas de la competencia, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: demuestra dominio conceptual y técnico de las tres etapas de la competencia.
Calidad de la presentación	Cumple completamente: presenta la información en secuencia lógica y con recursos visuales claros	Cumple en su mayoría: presenta la información en secuencia lógica y con recursos visuales claros, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: presenta la información en secuencia lógica y con recursos visuales claros, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: presenta la información en secuencia lógica y con recursos visuales claros.
Integración de los tres documentos	Cumple completamente: integra de forma coherente los tres documentos de apropiación	Cumple en su mayoría: integra de forma coherente los tres documentos de apropiación, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: integra de forma coherente los tres documentos de apropiación, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: integra de forma coherente los tres documentos de apropiación.
Manejo de preguntas del panel	Cumple completamente: responde con seguridad y criterio técnico las preguntas del panel	Cumple en su mayoría: responde con seguridad y criterio técnico las preguntas del panel, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: responde con seguridad y criterio técnico las preguntas del panel, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: responde con seguridad y criterio técnico las preguntas del panel.
Manejo del tiempo y actitud profesional	Cumple completamente: administra el tiempo asignado y mantiene una actitud profesional	Cumple en su mayoría: administra el tiempo asignado y mantiene una actitud profesional, con detalles menores por ajustar.	Cumple parcialmente: administra el tiempo asignado y mantiene una actitud profesional, requiere ajustes importantes.	No cumple o cumple mínimamente con: administra el tiempo asignado y mantiene una actitud profesional.

Puntaje obtenido: _____ / 20 puntos

Observaciones generales:

3.4.1 Sustentación integral de la operación omnicanal — RAP 1, RAP 2 y RAP 3

Objetivo: Demostrar de forma integral el dominio de la operación omnicanal construida a lo largo de la competencia, ante un panel evaluador.

Firma del instructor(a): _____

Firma del aprendiz: _____